**Корпоративный мессенджер «PigeonGram»**

**Руководство администратора**

**Санкт-Петербург, 2024**

**содержание**

[**1. АННОТАЦИЯ** 3](#_Toc160110877)

[**2. назначение Программы** 4](#_Toc160110878)

[**3. условия выполнения программы** 5](#_Toc160110879)

[**3.1. Серверная часть** 5](#_Toc160110880)

[**3.1.1. Комплекс технических средств** 5](#_Toc160110881)

[**3.1.2. Программное обеспечение** 5](#_Toc160110882)

[**3.2. Клиентская часть** 5](#_Toc160110883)

[**3.2.1. Комплекс технических средств** 5](#_Toc160110884)

[**3.2.2. Программное обеспечение** 6](#_Toc160110885)

**1. АННОТАЦИЯ**

Корпоративный мессенджер – это современный инструмент коммуникации, который обеспечивает эффективное взаимодействие внутри компании. Он позволяет сотрудникам легко обмениваться информацией, делиться файлами и координировать свою работу без привязки к офису или рабочему месту. Представленный документ демонстрирует полное описание функций и возможностей мессенджера, которые могут быть важными при быстром реагировании на различные аварийные ситуации.

Руководство администратора адресовано лицу, задача которого — обеспечить определенный порядок функционирования системы. Обычно администратор считается пользователем системы, однако, при этом он наделен как особыми обязанностями, так и необходимыми для их выполнения привилегиями.

**2. назначение Программы**

КМ PG предназначен для автоматизации и улучшения эффективности передачи сообщений между сотрудниками внутри организации. Он позволяет сотрудникам легко обмениваться информацией, делиться файлами и координировать свою работу без привязки к офису или рабочему месту.

Корпоративный мессенджер «PigeonGram» (КМ PG) позволяет оптимизировать процесс передачи информации внутри компании, способствуют благоприятному рабочему процессу. Описываемый продукт предоставляет пользователю следующие возможности:

1. Создание своей учетной записи, то есть регистрация и авторизация.

2. Отправление сообщений другому пользователю, их пересылка и удаление.

3. Отправление файлов разных форматов.

4. Создание общих чатов.

5. Закрепление и архивирование чатов.

6. Использование общего хранилища.

Во время работы корпоративного мессенджера «PigeonGram» администратор следит за процессом обработки информации, которая передается между клиентской и серверной частью приложения. Отвечает за блокировку пользователей, за восстановление данных учетных записей пользователя. Обеспечивает актуализацию и безопасность мессенджера через регулярные обновления и устранение ошибок.

**3. условия выполнения программы**

Администраторы КМ PG играют важную роль в обеспечении безопасности, функциональности и удобства использования приложения. В связи с этим, предъявляются определенные требования к квалификации и навыкам специалистов.

1. Технические навыки. Администратор должен обладать хорошими знаниями и опытом в области информационных технологий. Важно, чтобы администратор умел разбираться в сетевой архитектуре, протоколах обмена информацией и системах безопасности. Уверенное владение основными операционными системами (Windows, macOS, Linux) и мессенджерами также является важным требованием.

2. Знания о безопасности. Администраторы мессенджера должны иметь хорошие навыки в области защиты данных и принятия мер по обеспечению конфиденциальности. Понимание методов шифрования, аутентификации и авторизации, а также способность эффективно реагировать на уязвимости и угрозы безопасности – необходимые компетенции для администраторов.

3. Коммуникативные навыки. Администратор мессенджера должен быть коммуникабельным и обладать отличными навыками общения. Взаимодействие с пользователями и разработчиками требует умения ясно и четко выражать свои мысли, решать проблемы и отвечать на вопросы. Умение работать в команде также является важным качеством.

4. Аналитические способности. Администраторы мессенджера должны быть внимательными к деталям и уметь анализировать большие объемы данных для выявления проблем и повышения эффективности работы приложения. Умение принимать взвешенные решения на основе анализа информации – важный навык для администратора.

**3.1. Серверная часть**

**3.1.1. Комплекс технических средств**

Требования к техническим средства для размещения серверной части приведены в таблице Таблица 1.

Таблица 1 – Требования к технический средствам для размещения серверной части

|  |  |
| --- | --- |
| Компонент | Минимальная конфигурации |
| Процессор | Не менее 4 ядер CPU |
| Объем оперативной памяти | Не менее 8 Гбайт |
| Свободное дисковое пространство | Не менее 40 Гбайт |

**3.1.2. Программное обеспечение**

Для обеспечения работы серверной части ПО должно быть установлено программное обеспечение, перечень которого приведен в таблице Таблица 2.

Таблица 2 – Требования к составу программного обеспечения серверной части КМ PG.

|  |  |
| --- | --- |
| Компонент | Конфигурация |
| Операционная система | Windows или допустимый аналог |
| СУБД | MySQL |
| Общесистемное ПО | Docker 20.10  PHP 7.1  Composer v1 |

**3.2. Клиентская часть**

**3.2.1. Комплекс технических средств**

Для работы с ПО рабочие станции пользователей должны удовлетворять требованиям к техническому обеспечению согласно таблице Таблица 3.

Таблица 3 – Требования к техническим характеристикам рабочих станций пользователей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Компонент | Минимальная конфигурации | Рекомендуемая конфигурация |
| Частота процессора | 1,0 ГГц | 2,0 ГГц и более |
| Объем оперативной памяти | 2 Гбайт | 3 Гбайт и более |
| Свободное дисковое пространство | 3 Гбайт | 5 Гбайт и более |

**3.2.2. Программное обеспечение**

На рабочих местах должно быть установлено программное обеспечение, перечень которого приведен в таблице Таблица 4.

Таблица 4 – Требования к составу программного обеспечения рабочих мест пользователей КМ PG.

|  |  |
| --- | --- |
| Компонент | Конфигурация |
| Операционная система | Windows или допустимый аналог |
| Общесистемное ПО | Последние версии следующих Интернет-браузеров (Google Chrome, Microsoft Edge и др.) |

**4. выполнение программы**